

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## 1. BEGRIPSBEPALING

Om duidelijkheid te scheppen zijn een aantal begrippen nader toegelicht.

1.1. **Deelnemer:** Een deelnemer is degene die aan de show van Breinbusters deelneemt. Een deelnemer hoeft niet de opdrachtgever te zijn.

1.2. **Opdrachtgever:** De partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Breinbusters. Deze is verantwoordelijk voor de betalingen en indien van toepassing het goed informeren van de deelnemer(s).

1.3. **Offerte:** Een offerte is het gemaakte aanbod van Breinbusters tot het sluiten van een overeenkomst, al dan niet op verzoek van een opdrachtgever.

1.4. **Overeenkomst:** Onder een overeenkomst verstaan we iedere overeenkomst tussen Breinbusters en een opdrachtgever die bevestigd wordt door schriftelijk (e-mail, bericht via telefoon of door het accorderen van de ontvangen offerte binnen de gestelde datum) te bevestigen.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst waarbij voor zover van de voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

2.2. Algemene voorwaarden gehanteerd door opdrachtgever of waarnaar opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Breinbusters zijn aanvaard.

2.3. Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.

2.4. Bij wijzigingen in de algemene voorwaarden wordt dit met de opdrachtgever gedeeld. De opdrachtgever heeft 14 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde algemene voorwaarden tijd om schriftelijk te protesteren bij Breinbusters. Gebeurt dit niet dan wordt dit gezien als een akkoord op de nieuwe gewijzigde algemene voorwaarden.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De offertes zijn vrijblijvend, hoeveel kalenderdagen de offerte geldig is staat in de offerte vermeld.

3.2. De overeenkomst komt tot stand nadat Breinbusters schriftelijke heeft ingestemd op de inschrijving of opdracht van de opdrachtgever.

3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Breinbusters en de opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

3.4. Eventuele van de offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de overeenkomst, binden Breinbusters slechts vanaf het moment dat deze door hen schriftelijk zijn bevestigd.



3.5. Een (telefonisch) inventarisatiegesprek waarin de doelen, onderwerpen en knelpunten van een organisatie worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de voorbereiding. Dit gesprek is dan het startmoment en is voorwaarde voor uitvoering van de show.

#### **4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1. Met Breinbusters gesloten overeenkomsten leiden voor Breinbusters niet tot een resultaatverplichting, maar tot een inspanningsverplichting. Breinbusters streeft naar resultaten en groei. Hierbij zal de inzet en mogelijkheden van de deelnemer(s) en organisatie invloed hebben op de resultaten.

4.2. Breinbusters is gerechtigd (delen van) de overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Breinbusters voor de uitvoering van een met Breinbusters gesloten overeenkomst derden inschakelt, zal Breinbusters deze derden zorgvuldig selecteren.

#### **5. VERTROUWELIJKHEID**

5.1. Breinbusters, of door de haar ingeschakelde derden zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

5.2. Er kan persoonlijke informatie met elkaar worden gedeeld. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, laat de opdrachtgever weten dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie van anderen deelnemers. Het is niet toegestaan om informatie over deelnemers met naam of expliciete aanwijzingen met anderen buiten de opleiding of training zonder toestemming te delen. De opdrachtgever informeert (indien hij zelf de deelnemer niet is) de deelnemer(s) hierover.

#### **6. PRIJZEN**

6.1. Alle door Breinbusters genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor bedrijven. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij dit staat vermeld.

6.2. Breinbusters kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren die gaan spelen na de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever doorberekenen. Hierover zal Breinbusters de opdrachtgever informeren. Wanneer de kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden

#### **7. FACTURERING EN BETALING**

7.1. Breinbusters factureert na totstandkoming van de overeenkomst.

7.2. De opdrachtgever zal aan Breinbusters verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Wordt er afgeweken van de 14 kalenderdagen dan is dit opgenomen in de factuur en is deze bindend.

7.3. De factuur dient voor de start van de dienst volledig te worden voldaan om deel te mogen nemen.

7.4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn en na een 1<sup>ste</sup> betalingsherinnering volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.



## 8. VERPLAATSING OF ANNULERINGEN DOOR BREINBUSTERS

8.1. Breinbusters mag bij onmacht de show verplaatsen naar een andere datum en/of ander tijdstip.

Onder onmacht wordt onder andere verstaan: sterfte van geliefden, medische redenen, natuurrampen, terrorisme, trainingslocatie(s) die niet voldoen, pandemie, oorlog, verkeersongelukken, stakingen. Wanneer Breinbusters door onmacht niet binnen 6 maanden de show voort kan zetten heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de aan Breinbusters betaalde prijs voor het deel dat niet ontvangen is.

8.2. Breinbusters mag de show zonder toelichting van redenen verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip. In dit geval heeft de opdrachtgever het recht om de verplaatste show zonder kosten te annuleren. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van het deel waar zij geen deel aan hebben genomen.

8.3. Breinbusters mag zonder opgave van reden de show annuleren. De opdrachtgever heeft recht op volledige terugbetaling van de aan Breinbusters betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding, training, intervisie of coaching.

## 9. ANNULERINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

*Herroepingsrecht bij overeenkomst op afstand*

9.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

9.2. Er kan uitsluitend schriftelijk worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt dat Breinbusters gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang: 25% van de prijs;
- b. bij annulering binnen vier weken voor aanvang: 100% van de prijs;

9.3. Bij opdrachtverstrekking wordt uitgegaan van het aantal deelnemers dat wordt vermeld in de offerte. Bij aanmelding van een groot aantal extra deelnemers moet er een extra trainer worden aangetrokken (waarvoor de kosten aanvullend geoffreerd zullen worden).

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. In het geval dat aansprakelijkheid van Breinbusters mocht komen vast te staan, is Breinbusters slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

10.2. Breinbusters is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Breinbusters gesloten overeenkomst, is Breinbusters daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

10.3. Breinbusters is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat Breinbusters bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

10.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Breinbusters voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Breinbusters door de verzekeraar van Breinbusters.



10.5. De opdrachtgever zorgt ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

10.6. De opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van opdrachtgever het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Breinbusters.

## 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

11.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Breinbusters ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Breinbusters houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

11.2. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## 12. PERSOONSgegevens & MEDISCH

12.1. Breinbusters verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Breinbusters.

12.2. De opdrachtgever is verplicht eventuele medische en/of conditionele problemen/bijzonderheden van een (of meer) deelnemer(s) die van invloed kunnen zijn op zijn/haar deelname ruimschoots voor het plaatsvinden van de show schriftelijk aan Breinbusters door te geven.

## 13. COVID-19

13.1. Deelnemers mogen alleen fysiek deelnemen aan de show, wanneer ze geen verkoudheidsklachten hebben, last hebben van benauwdheid, geen verhoging hebben, koortsvrij zijn of zonder reden plotseling verlies van reuk en/of smaak hebben. Deelnemers blijven ook thuis als er in hun huishouden deze klachten aanwezig zijn, en wanneer zij korter dan 14 kalenderdagen een land buiten Nederland bezocht hebben die door de overheid afgeraden wordt. De show wordt dan via een online medium voortgezet. Voor meer informatie van de huidige regelgeving, die door de overheid gesteld zijn verwijzen we naar de rijksoverheid. Breinbusters leeft ook bij verandering van regels deze na.

13.2. Tijdens de contactmomenten met Breinbusters worden de regels die door de overheid zijn gesteld nageleefd. Er worden geen handen geschud en we houden 1,5 meter afstand, er wordt regelmatig schoongemaakt en er zijn middelen aanwezig om de handen te desinfecteren. Er wordt in de binnenkant van de elleboog gehoest en geniest. Er zijn papieren zakdoekjes voor uw neus aanwezig. De opdrachtgever informeert de deelnemers van te voren over de geldende regels en voorwaarden bij fysieke deelname.

13.3. Wanneer de overheid besluit om een halve of gehele lock down in te voeren waarbij deelnemers niet fysiek in de locatie mogen zijn dan wordt of de gehele show online voortgezet of er wordt binnen de gestelde wet- en regelgeving een hybride event georganiseerd.



## **14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

14.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. De klachten- en geschillenregeling van Breinbusters is van toepassing op de overeenkomst tussen Breinbusters en opdrachtgever.